DrayTek

VIGOR 2910V

Snelstart Handleiding

Your reliable networking solutions partner

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE 2
VERPAKKINGSINHOUD / VOORBEREIDING 3
LED INDICATIE / AANSLUITINGEN 4
VERBINDEN VAN DE ROUTER EN HET COMPUTERSYSTEEM 5
CONFIGUREER UW COMPUTER IN WINDOWS XP 6
CONFIGUREER UW COMPUTER IN WINDOWS 2000 7
CONFIGUREER UW COMPUTER IN WINDOWS 98 / ME 8
CONFIGUREER UW COMPUTER IN WINDOWS NT 9
CONFIGURATIE ONDER MACOS / MACOS X 10
BENADEREN VAN DE WEBCONFIGURATIE 11
INSTELLINGEN VOOR ADSL VIA KPN TELECOM I.C.M. EEN SPEEDTOUCH HOME 12
INSTELLINGEN VOOR ADSL VIA KPN TELECOM I.C.M. EEN SPEEDTOUCH 500/700 SERIE 14
INSTELLINGEN VOOR INTERNET VIA @HOME 16
INSTELLINGEN VOOR INTERNET VIA BREEDBAND DYNAMISCH 18
INSTELLINGEN VOOR INTERNET VIA PPPOE 20
FAQ 22
DE KLEINE LETTERTJES 23

Verpakkingsinhoud / Voorbereiding

Voor meer gedetailleerde instructies over het configureren van de Vigor 2910V, kijk op www.draytek.nl

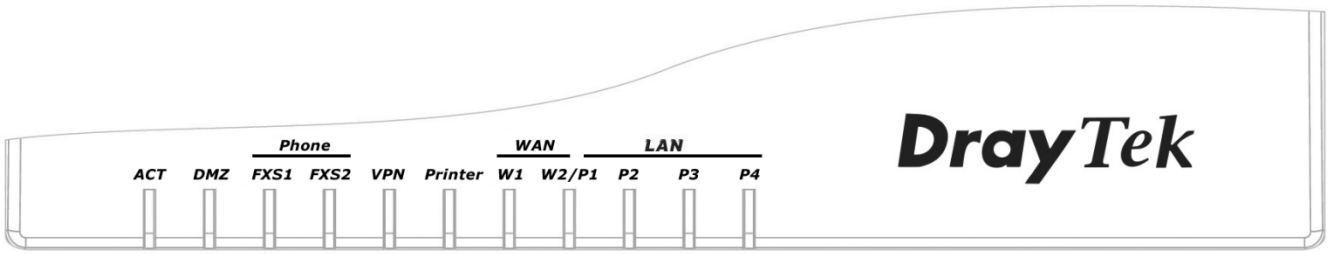
Verpakkingsinhoud

- DrayTek Vigor 2910V router
- CD-ROM met Engelstalige handleiding, firmware en hulpprogramma's
- Ethernet CAT-5 UTP kabel
- Voedingsadapter
- Nederlandstalige snelstart
- Engelstalige snelstart
- Bevestigingsschroeven voor wandmontage

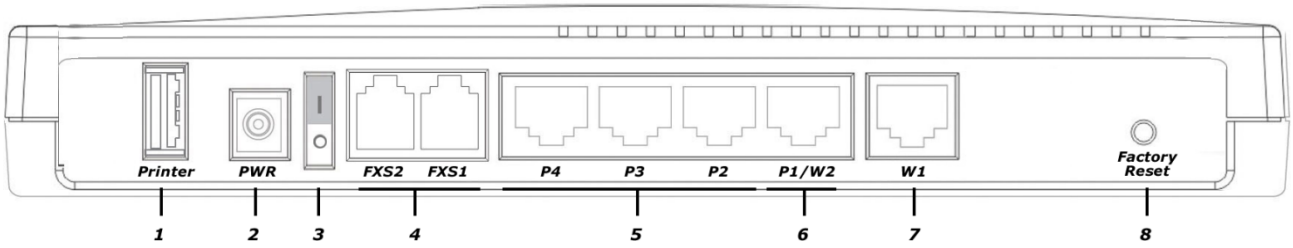
Voorbereiding

- Kijk op www.draytek.nl voor de laatste instellingen voor de door u gebruikte Internet Service Provider en de laatste firmware versies.
- Gebruik de Vigor 2910V niet in vochtige ruimtes of bij hoge temperaturen. Stel de Vigor 2910V niet langdurig bloot aan direct zonlicht of andere warmtebronnen. Plaats geen apparaten op of onder de Vigor 2910V.
- Gebruik uitsluitend de bijgeleverde voedingsadapter voor de Vigor 2910V. Gebruik geen voedingsadapters van andere apparaten. Gebruik maken van een andere voedingsadapter kan de Vigor 2910V ernstig beschadigen.
- Open of repareer de Vigor 2910V niet zelf. Indien de Vigor 2910V te warm wordt haal dan de voedingsadapter direct los en biedt de Vigor 2910V via uw wederverkoper ter reparatie aan.
- Plaats de Vigor 2910V op een stabiele ondergrond.
- Houd de verpakking buiten het bereik van kinderen. Houd bij het weggooien van het product rekening met de lokale regelgeving.
- Internet Explorer 6 met Service Pack 1 of hoger beschikt niet over Java ondersteuning welke voor het gebruik van de Router Web Configurator noodzakelijk is.

LED indicatie / aansluitingen

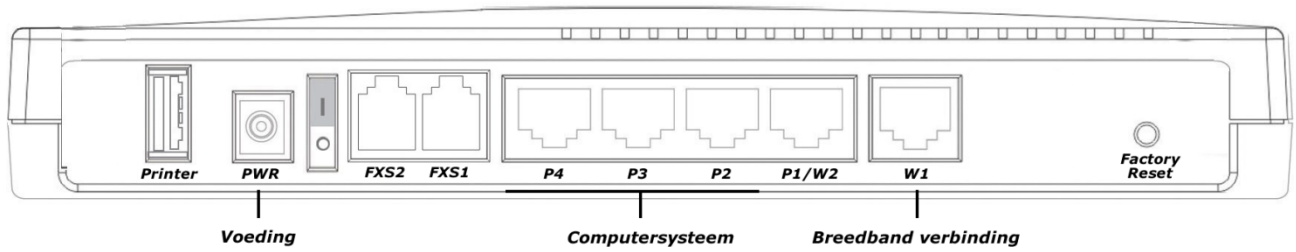


LED	Soort	Omschrijving
ACT	Activiteit	Knippert langzaam wanneer er spanning op de router staat en de router normaal functioneert. Knippert snel(ler) wanneer de router in firmware mode staat.
DMZ	Link	Brand wanneer de DMZ functie is ingeschakeld.
FXS1/2	Link	Brand wanneer er een VoIP gesprek actief is.
VPN	Link	Brand zodra er actieve VPN verbindingen zijn.
Printer	Link	Brand constant wanneer er een printer op aangesloten is.
WAN W1/W2	Link	Brand wanneer een de WAN poort correct verbonden is met het modem. De LED bij de desbetreffende poort Brand oranje bij een 10Base-T (10Mbit) aansluiting en groen bij een 100Base-T (100Mbit) verbinding. De LED knippert wanneer er op deze poort data wordt verstuurd of ontvangen.
LAN P1…P4	Link	Brand wanneer een modem, switch, hub of netwerkkaart correct is aangesloten en ingeschakeld is. De LED bij de desbetreffende poort Brand oranje bij een 10Base-T (10Mbit) aansluiting en groen bij een 100Base-T (100Mbit) verbinding. De LED knippert wanneer er op deze poort data wordt verstuurd of ontvangen.

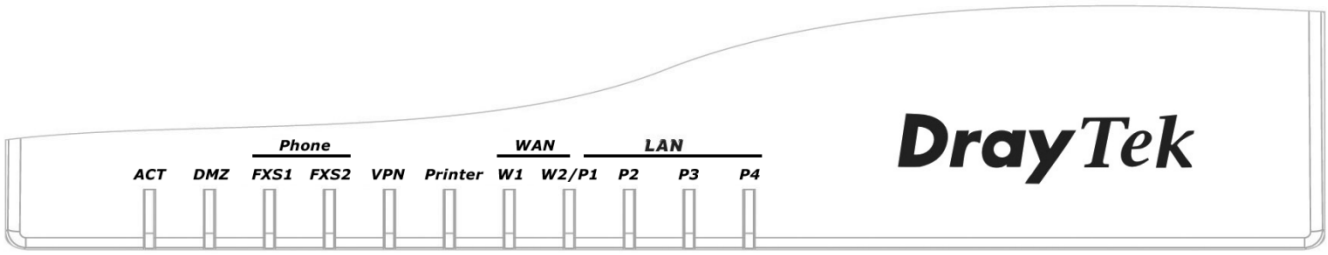


Nr.	Naam	Omschrijving
❶	**Printer**	USB printerpoort voor het creëren van een Netwerk printer
❷	**PWR**	Aansluitpunt voor de wisselspanningsadapter.
❸	**ON/OFF**	Aan / uit schakelaar
❹	**FXS1/2**	Aansluitpunt voor analoog telefoontoestel tbv VoIP.
❺	**P2…P4**	Verbind een UTP Ethernet kabel (CAT-5 of CAT-5E) aan één van de drie LAN poorten wanneer u deze wilt verbinden aan een computer of een andere netwerkapparaat.
❻	**P1/W2**	Netwerkpoort die gebruikt kan worden in combinatie met P2-P4 zodat een vier poorts switch ontstaat. De poort kan ook worden geconfigureerd als tweede internet verbinding.
❼	**W1**	Aansluitpunt voor uw eerste internet verbinding. Sluit uw modem aan middels een RJ45 UTP netwerkkabel.
❽	**Factory Reset**	De reset knop kan met een pen of paperclip ingedrukt worden om de Vigor 2910V te herstellen naar de fabrieksinstellingen. Indien deze reset knop gedurende 7 à 8 seconden wordt ingedrukt met de netspanning aangesloten, dan wordt de Vigor 2910V naar de fabrieksinstellingen hersteld.

Verbinden van de router en het computersysteem



- Zet uw computersysteem uit.
- Sluit uw computersysteem aan op één van de LAN aansluitingen (P2, P3, P4).
- Sluit de breedband verbinding aan op de W1 poort met de bijgeleverde RJ45 netwerkkabel.
- Sluit de voedingsadapter aan.
- Zet de Vigor 2910V router aan.
- Zet uw computersysteem aan.

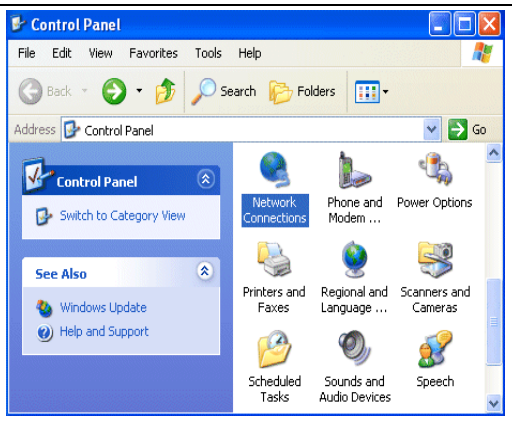
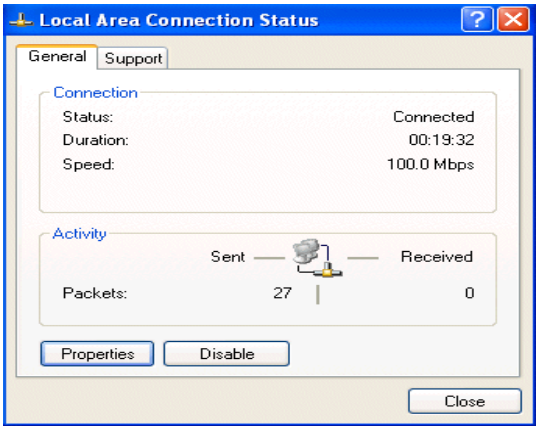
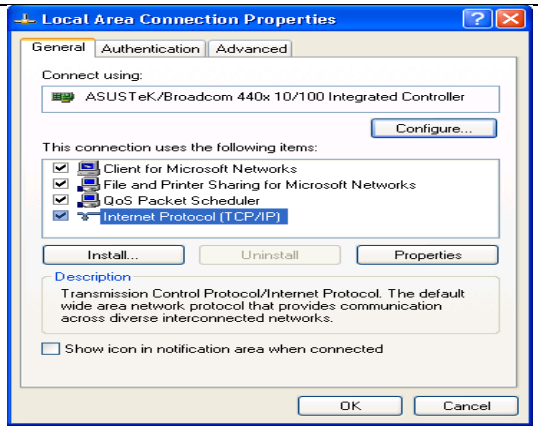
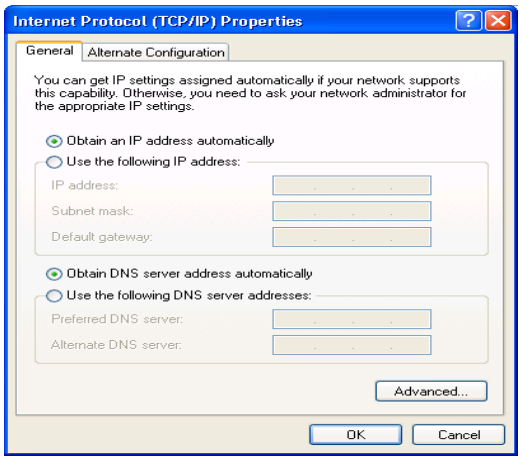


- De ACT LED gaat knipperen indien de router correct werkt.
- De LAN (P2, P3, P4) LED gaat branden indien de netwerkkabel correct is aangesloten tussen de Vigor 2910V en het computersysteem.
- De W1 LED gaat branden indien de breedband verbinding correct is aangesloten.

Indien u als besturingssysteem heeft:

Windows XP	ga naar pagina 6
Windows 2000	ga naar pagina 7
Windows 98 / ME	ga naar pagina 8
Windows NT	ga naar pagina 9
MacOS / MacOS X	ga naar pagina 10

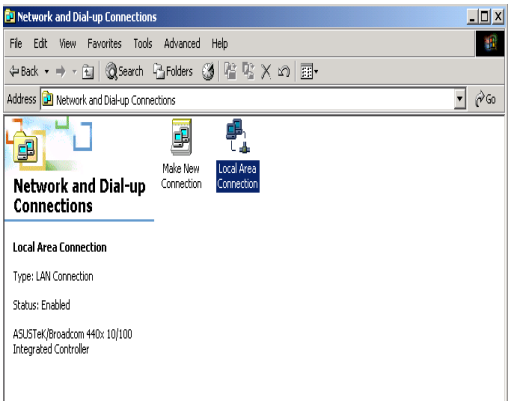
Configureer uw Computer in Windows XP

1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm (in klassieke weergave)**. In het configuratiescherm, dubbel- klik op **Netwerk verbindingen.** **2.** Dubbel-klik op **LAN-verbinding.**	
3. In het **Status van LAN verbinding** scherm, klik op **Eigenschappen**.	
4. Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.	
5. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**. **6.** Klik **OK** om de configuratie te beëindigen. **7.** Sluit nu alle venster met **OK**.	

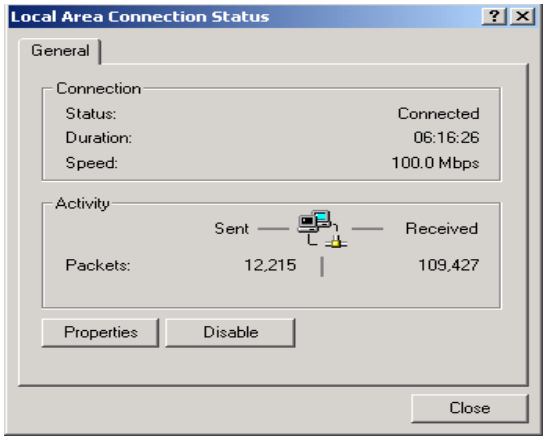
Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows 2000

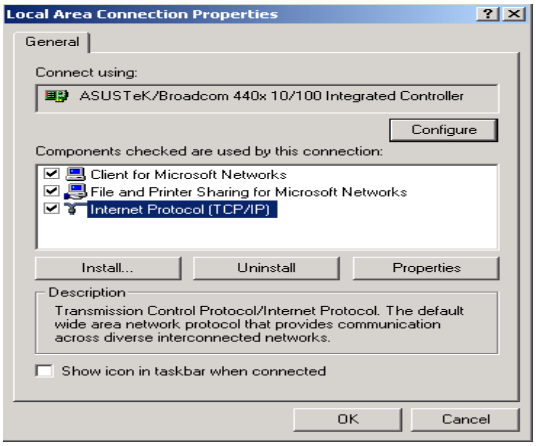
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbelklik op **Netwerk en inbelverbindingen**.
2. Dubbel klik op **LAN verbinding**.



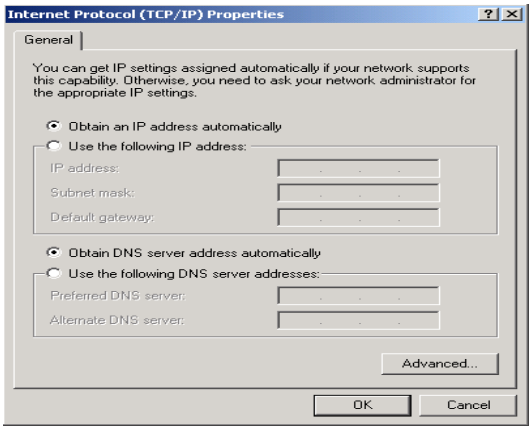
3. In het **Status van LAN verbinding** scherm, klik op **Eigenschappen**.



4. Selecteer **Internet Protocol (TCP/IP)** en klik op **Eigenschappen**.

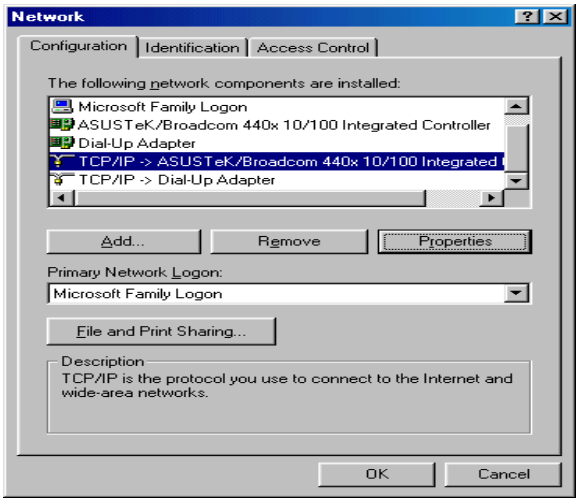
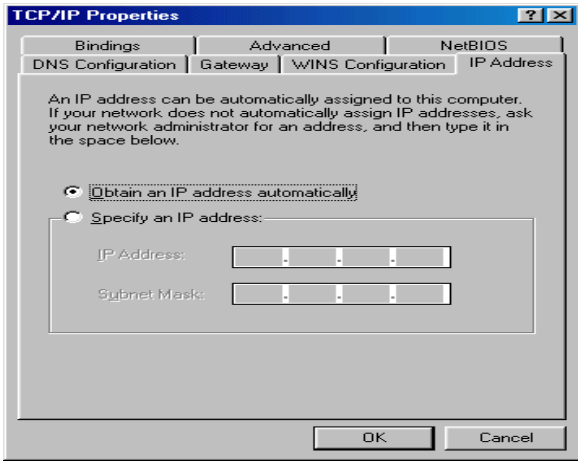
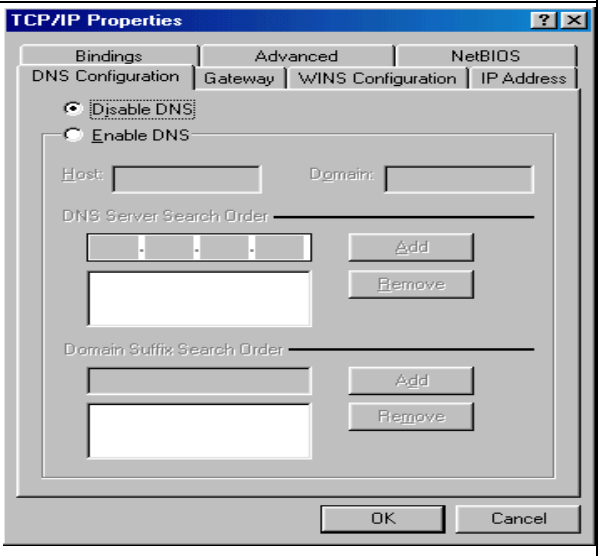


5. Selecteer **Automatisch IP-adres verkrijgen** en **Automatisch een DNS serveradres laten toewijzen**.
6. Klik **OK** om de configuratie te beëindigen.
7. Sluit nu alle vensters met **OK**.


Internet Protocol (TCP/IP) Properties
General
You can get IP settings assigned automatically if your network supports this capability. Otherwise, you need to ask your network administrator for the appropriate IP settings.
Obtain an IP address automatically
Use the following IP address:
IP address:
Subnet mask:
Default gateway:
Obtain DNS server address automatically
Use the following DNS server addresses:
Preferred DNS server:
Alternate DNS server:
Advanced...
OK
Cancel

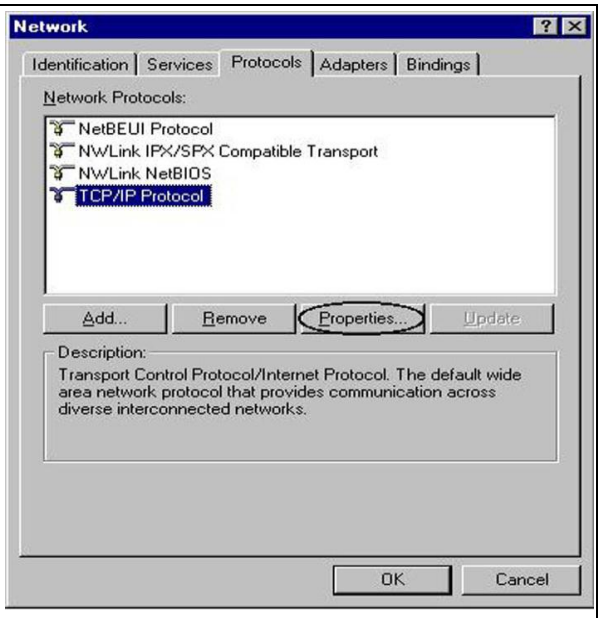
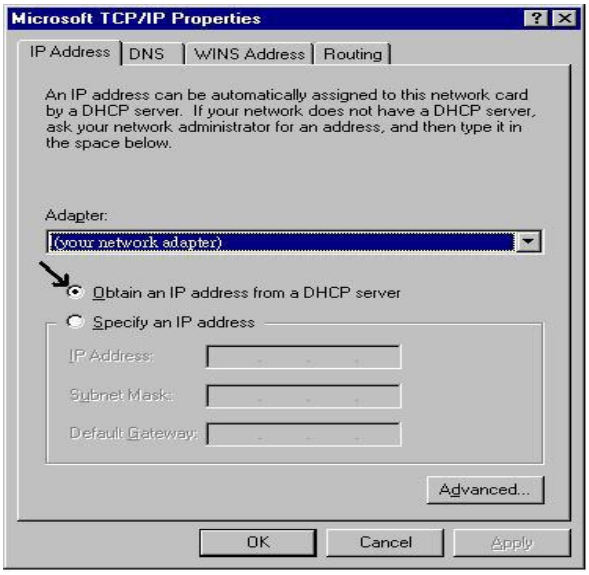
Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows 98 / ME

1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbelklik op **Netwerk** en selecteer het **Configuratie** tabblad 2. Selecteer **TCP/IP ->(van uw netwerk adapter)** klik vervolgens op **Eigenschappen**.	
3. Selecteer **Automatisch een IP-adres laten toewijzen**.	
4. Ga vervolgens naar het tabblad **DNS Configuratie**. 5. Selecteer **DNS uitschakelen** en klik op **OK** om de configuratie te beëindigen. 6. Sluit nu alle vensters met **OK**.	

Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configureer uw Computer in Windows NT

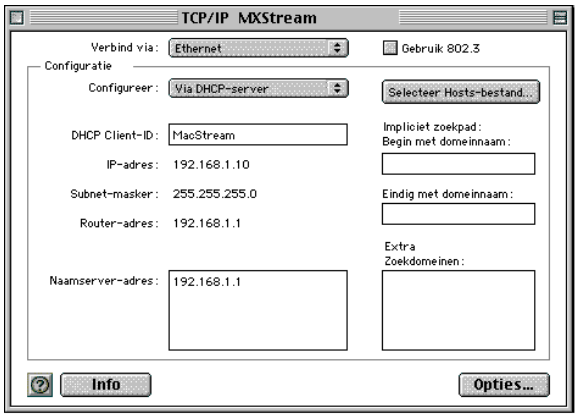
1. Ga naar **Start / Instellingen / Configuratiescherm**. In het configuratiescherm, dubbelklik op **Netwerk** en selecteer het tabblad **Protocol**. 2. Selecteer **TCP/IP protocol** en klik op **Eigenschappen**.	
3. Selecteer **Automatisch IP-adres verkrijgen van een DHCP server** en klik op **OK**. 4. Sluit nu alle vensters met **OK**.	

Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Configuratie onder MacOS / MacOS X

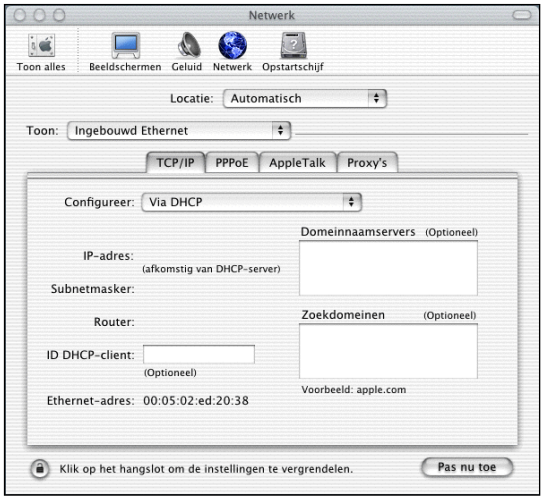
Mac OS (8.x / 9.x)

- Klik op **Apple** (icoon) > **Regelpanelen** > **TCP/IP**.
- Onder **Verbind via** selecteert u **Ethernet**. Onder **Configureer** selecteert u **Via DHCP-server**. Sluit links bovenin het TCP/IP scherm. Klik op **Bewaren** indien daarom gevraagd wordt. Herstart de Apple Macintosh.



Apple MacOS X

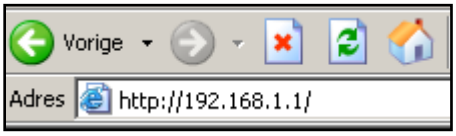
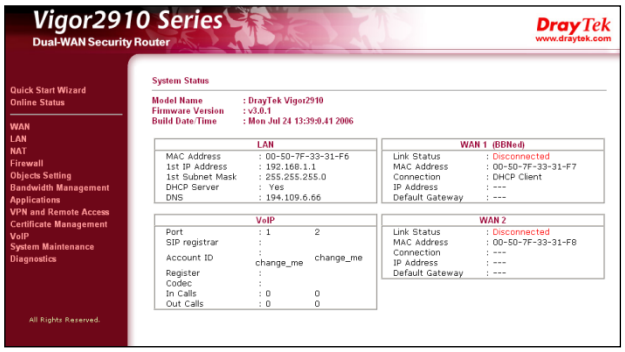
- Klik op **Apple** (icoon) > **Systeemvoorkeuren** > **Netwerk**.
- Selecteer bij **Toon:** de optie **Ingebouwd Ethernet**. Selecteer onder de tab **TCP/IP** de optie **Via DHCP**. Klik op **Pas nu toe**.



Ga nu naar Pagina 11 om verder te gaan met de configuratie.

Benaderen van de Webconfiguratie

Om de Vigor 2910V te configureren dient u te beschikken over Microsoft Internet Explorer 5.0 / Netscape 4.5 of hoger.

1. Open uw internet browser. Typ in de adresbalk http://192.168.1.1 Dit nummer is het standaard IP-adres voor deze router. Druk vervolgens op **Enter**.	
2. Een gebruikersnaam en wachtwoord scherm zal nu verschijnen. Klik op **OK** om door te gaan. Standaard heeft de router geen gebruikersnaam en wachtwoord. Wij raden u aan om alvorens de installatie te starten uw wachtwoord te wijzigen. Het wachtwoord kan worden aangepast in het menu: *System Maintenance >> Administrator Password*	
3. Nu verschijnt er een overzichtspagina. In dit menu is het mogelijk om de instellingen van uw router te wijzigen.	

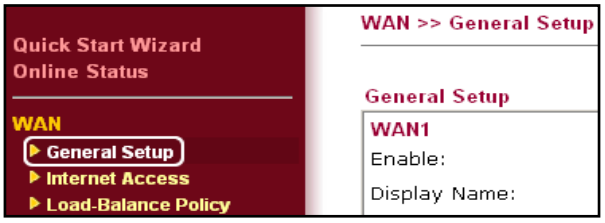
- Voor de configuratie van uw verbinding via KPN Telecom i.c.m een Speedtouch Home ga naar pagina 12
- Voor de configuratie van uw verbinding via KPN Telecom i.c.m. Speedtouch 500/700 serie ga naar pagina 14
- Voor de configuratie van uw verbinding via @HOME ga naar pagina 16
- Voor de configuratie van uw verbinding via Breedband Dynamisch ga naar pagina 18
- Voor de configuratie van uw verbinding via PPPoE ga naar pagina 20

In de nu volgende pagina´s wordt de configuratie uitgelegd voor de verschillende Nederlandse Internet aanbieders.

Instellingen voor ADSL via KPN Telecom i.c.m. een Speedtouch Home

De Internet verbinding configureren

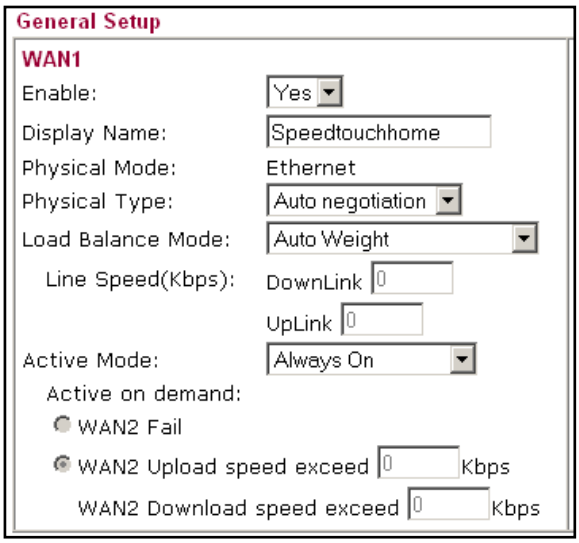
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



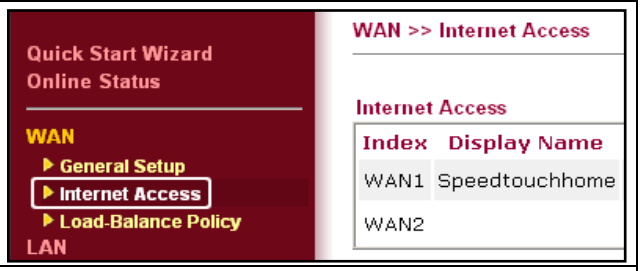
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt.
Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***Speedtouchhome***
- Physical Type ***10M half duplex***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

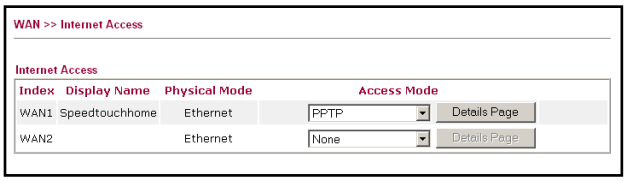
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **PPTP** en klik op **Details Page**.

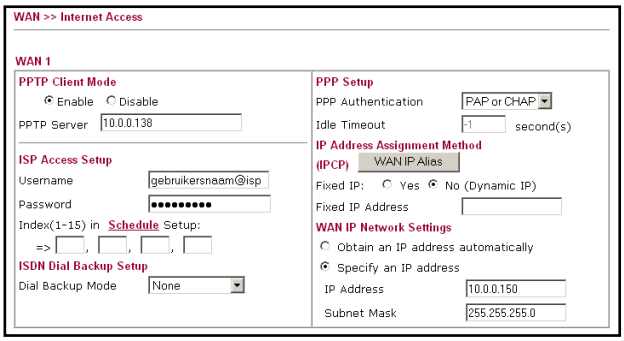

WAN >> Internet Access
Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouchhome Ethernet PPTP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

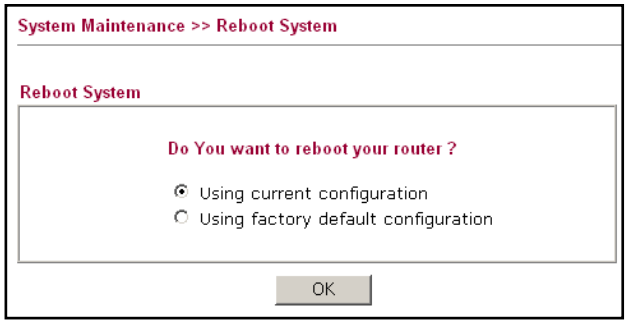
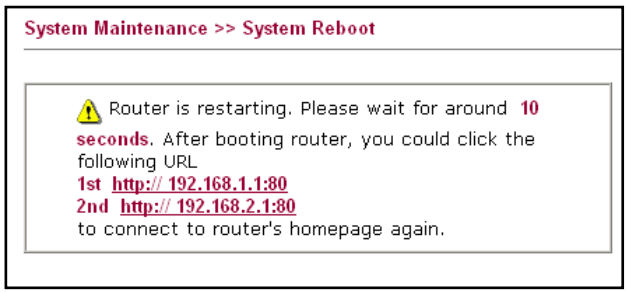
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- PPTP Client Mode ***Enable***
- PPTP Server ***10.0.0.138***
- Username ***Uw volledige gebruikersnaam***
- Password ***Uw wachtwoord***

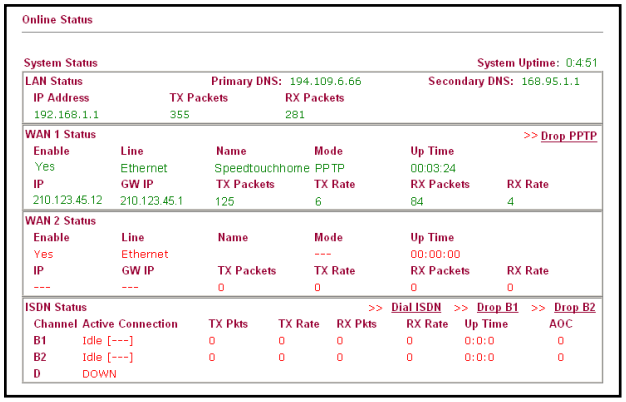
- PPP Authentication ***PAP or CHAP***
- Fixed IP ***NO***
  IP-address ***10.0.0.150***
- Subnet Mask ***255.255.255.0***

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink 1st **http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

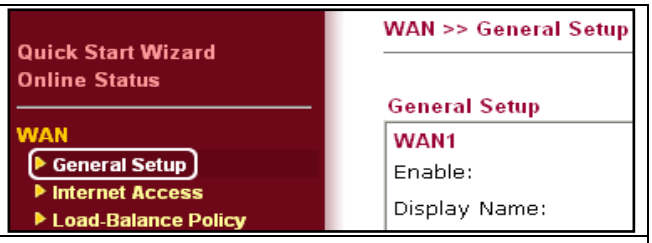
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wel correct als de router niet aanwezig is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het W1 ledje van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

Instellingen voor ADSL via KPN Telecom i.c.m. een Speedtouch 500/700 serie

De Internet verbinding configureren

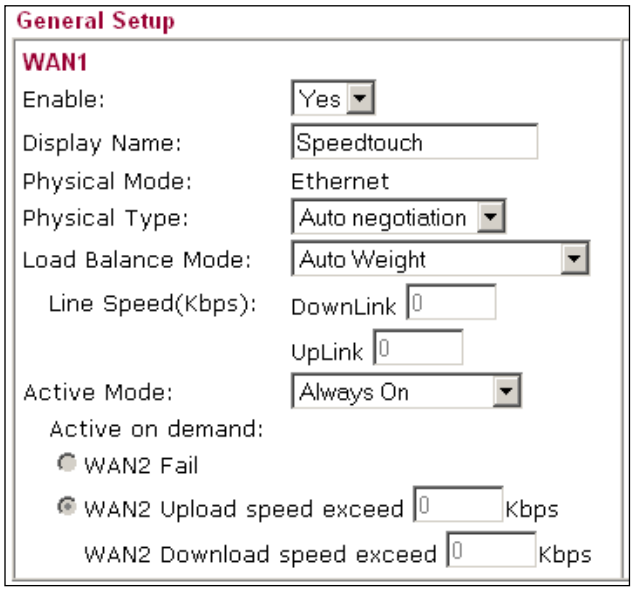
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt.
Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

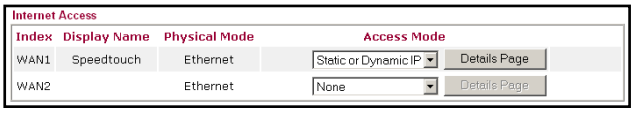
- Enable ***Yes***
- Display Name ***Speedtouch***
- Physical Type ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**

Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **Static or Dynamic** en klik op **Details Page**.

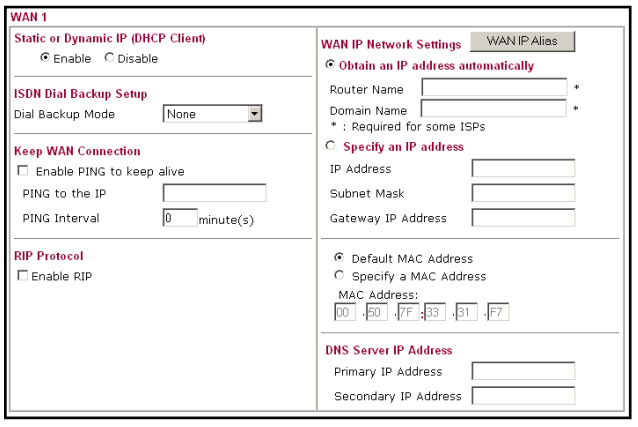

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouch Ethernet Static or Dynamic IP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

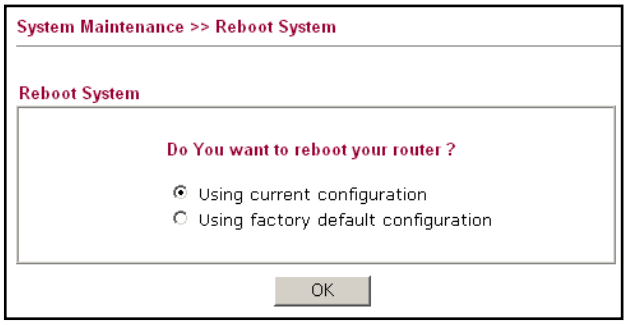
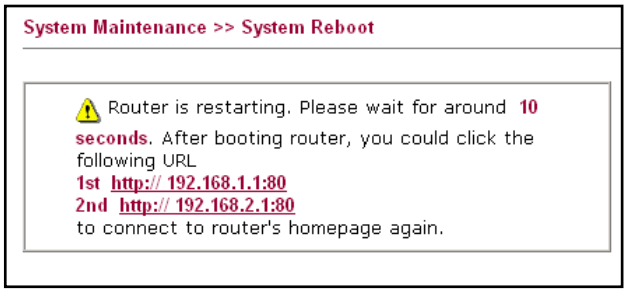
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- Static or Dynamic IP ***Enable***
- Overige invulvelden aan de linkerkant mogen leeg blijven.

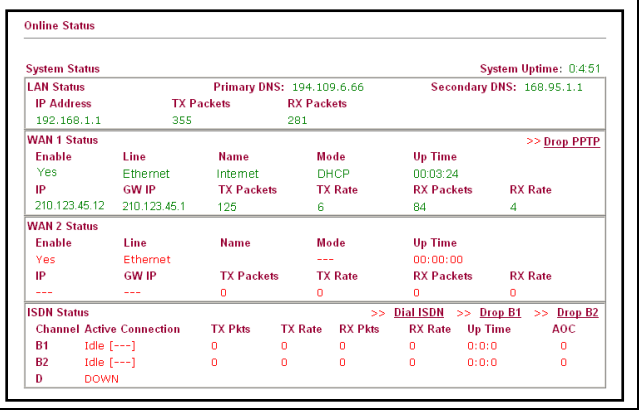
- Selecteer onder **WAN IP Network settings** de optie **Optain an IP address Automaticaly**

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

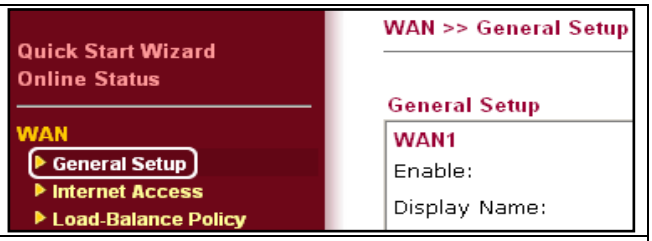
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wel correct als de router niet aanwezig is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het W1 ledje van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

Instellingen voor internet via @HOME

De Internet verbinding configureren

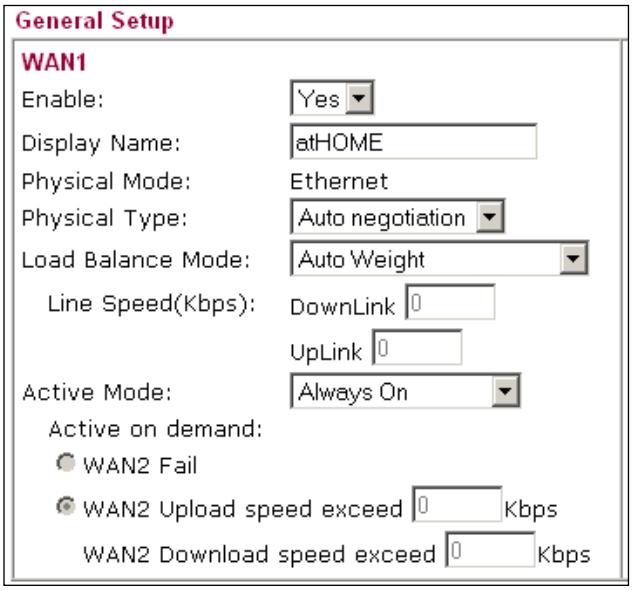
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



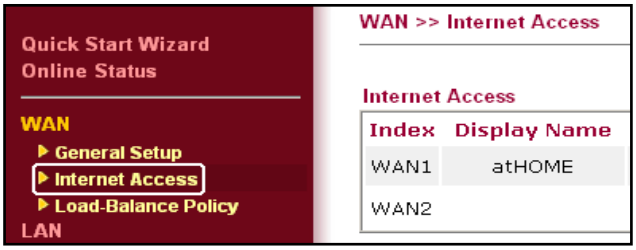
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt.
Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***atHOME***
- Physical Type ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

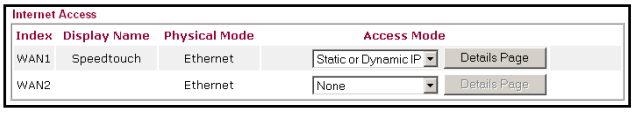
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **Static or Dynamic** en klik op **Details Page**.

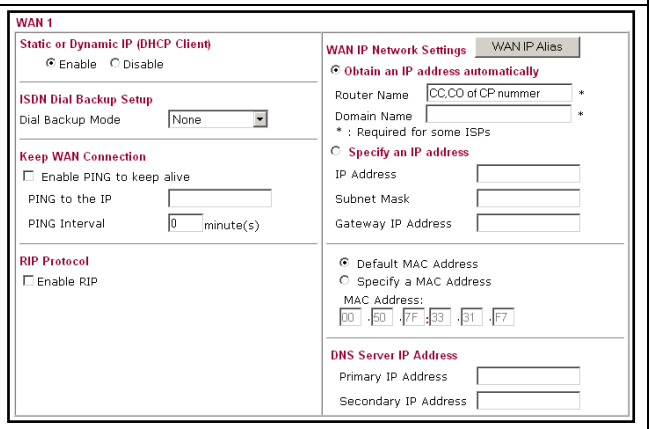

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouch Ethernet Static or Dynamic IP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

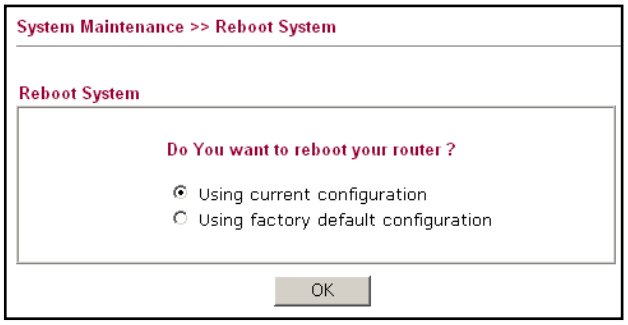
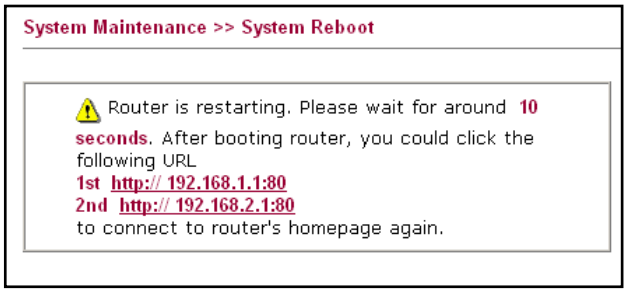
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- Static or Dynamic IP ***Enable***
- Overige invulvelden aan de linkerkant mogen leeg blijven.

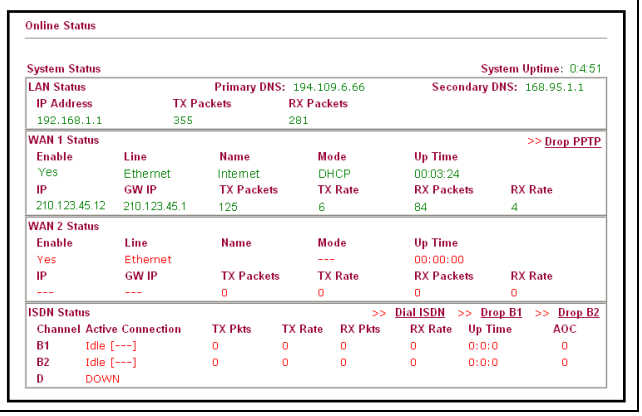
- Selecteer onder **WAN IP Network settings** de optie **Optain an IP address Automaticaly**
- Vul bij Router Name uw **CC,CO of CP** nummer in.

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

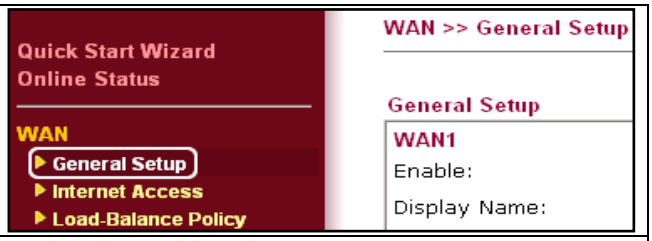
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wel correct als de router niet aanwezig is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het W1 ledje van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

Instellingen voor internet via Breedband Dynamisch

De Internet verbinding configureren

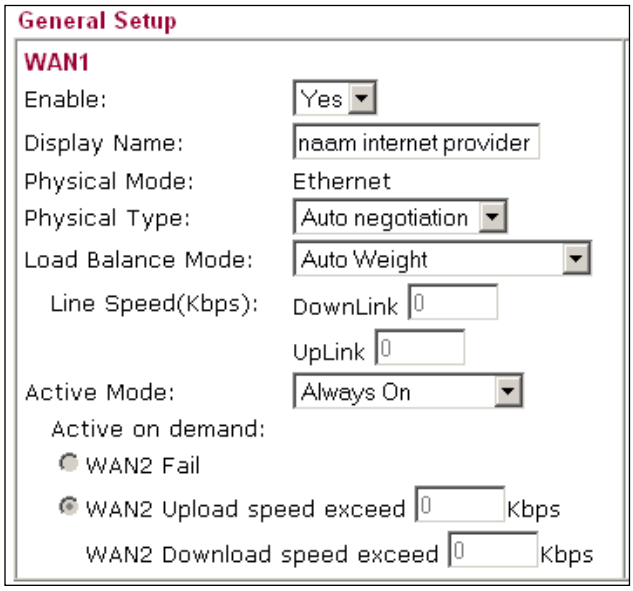
Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **General Setup**.



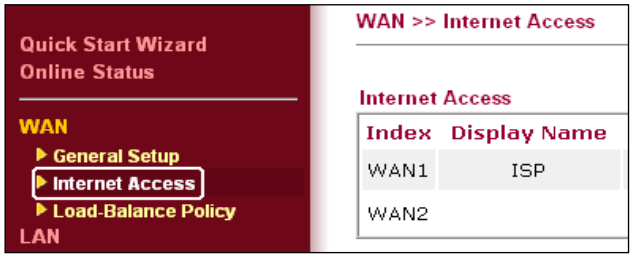
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt.
Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**:

- Enable ***Yes***
- Display Name ***Naam internet provider***
- Physical Type ***Auto negotiation***
- Load Balance Mode ***Auto Weight***
- Active mode ***Always On***

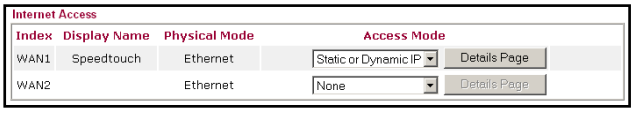
Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.



Kies in het hoofdmenu voor:
WAN >> **Internet Access**



Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **Static or Dynamic** en klik op **Details Page**.

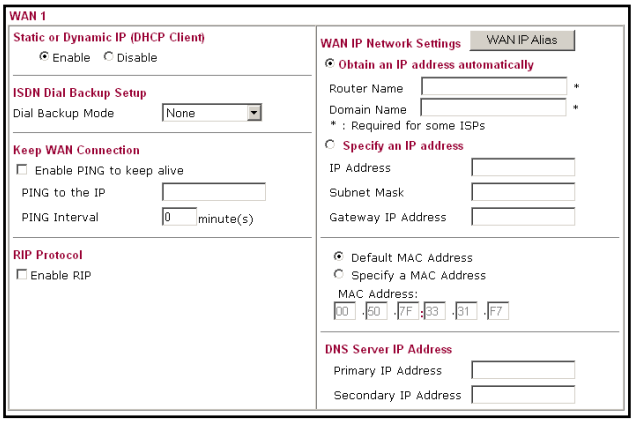

Internet Access
Index Display Name Physical Mode Access Mode
WAN1 Speedtouch Ethernet Static or Dynamic IP Details Page
WAN2 Ethernet None Details Page

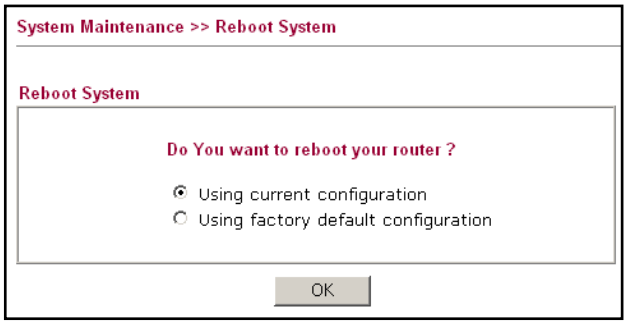
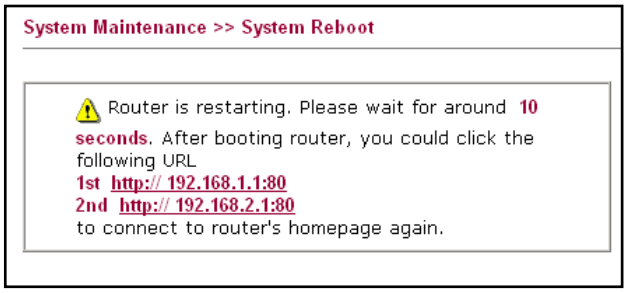
Neem onderstaande gegevens over in de router.

- Static or Dynamic IP ***Enable***
- Overige invulvelden aan de linkerkant mogen leeg blijven.

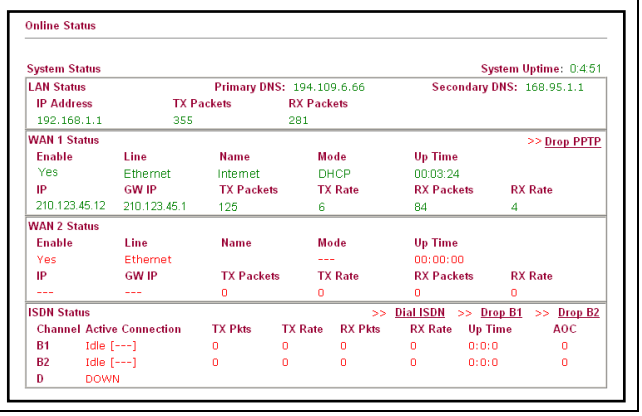
- Selecteer onder **WAN IP Network settings** de optie **Optain an IP address Automaticaly**

Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.



Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink **1st http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

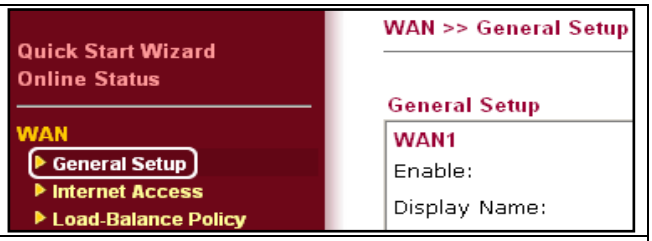
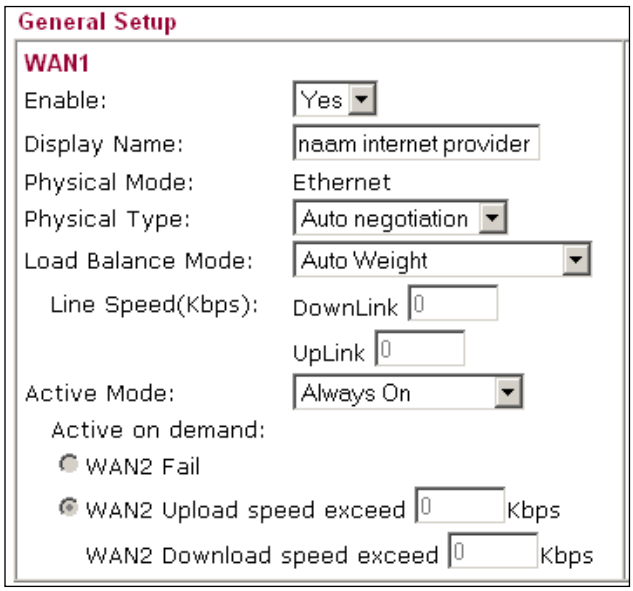
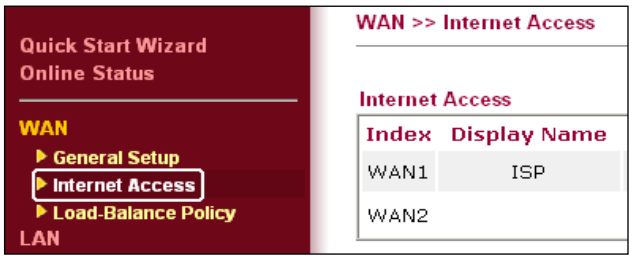
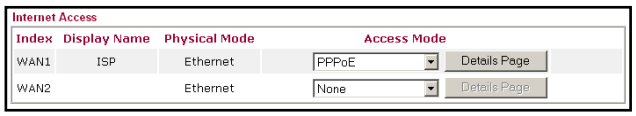
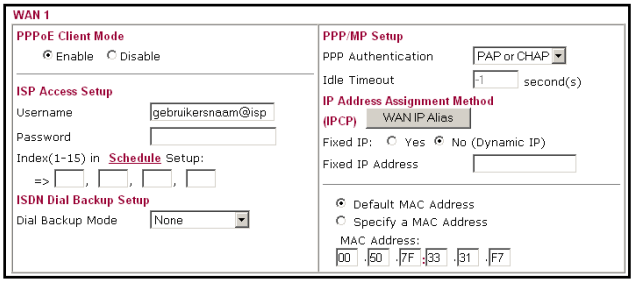
De verbinding werkt niet

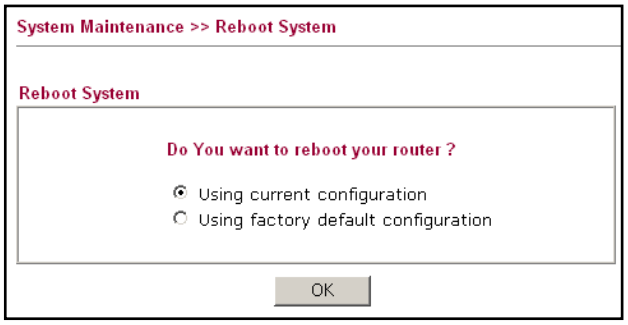
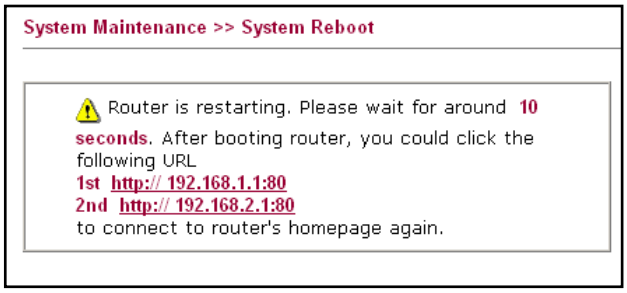
Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wel correct als de router niet aanwezig is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het W1 ledje van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

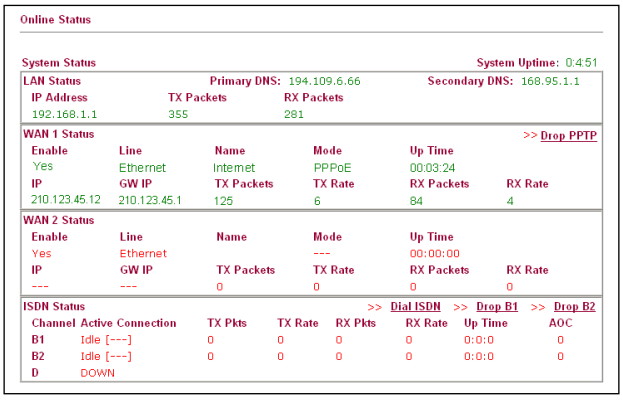
Instellingen voor internet via PPPoE

De Internet verbinding configureren

Kies in het hoofdmenu voor: **WAN** >> **General Setup**.	
De algemene instellingen voor de internet verbinding worden in het scherm aangemaakt. Vul de volgende gegevens in bij **WAN1**: - Enable ***Yes*** - Display Name ***Naam internet provider*** - Physical Type ***Auto negotiation*** - Load Balance Mode ***Auto Weight*** - Active mode ***Always On*** Druk op **OK** om de instellingen toe te passen.	
Kies in het hoofdmenu voor: **WAN** >> **Internet Access**	
Selecteer bij WAN1 **Access Mode** de optie **PPPoE** en klik op **Details Page**.	
Neem onderstaande gegevens over in de router. - PPPoE Client Mode ***Enable*** - Username ***Uw volledige gebruikersnaam*** - Password ***Uw wachtwoord*** --- - PPP Authentication ***PAP or CHAP*** Klik op **OK** om de instellingen toe te passen.	

Als uw instellingen correct zijn ingevoerd zal het scherm hiernaast verschijnen. Selecteer de optie **Using current configuration**. Klik vervolgens op **OK** om verder te gaan.	
Klik na ongeveer 10 seconden op de Hyperlink 1st **http://192.168.1.1:80** Nu zal het hoofdmenu van de router weer verschijnen en zal de internetverbinding na ongeveer 1 minuut actief zijn. De verbinding kunt u controleren door de onderstaande stappen te volgen.	

De verbinding controleren

Kies in het hoofdmenu voor: **Online Status**	
De huidige status van de router verschijnt. Als de waarden “groen” zijn weergegeven bij **WAN1** geeft dit aan dat de verbinding correct is ingesteld en actief is.	

De verbinding werkt niet

Als na configuratie van uw router internet niet functioneert kunt u het volgende controleren en proberen:

- Werkt internet wel correct als de router niet aanwezig is?
- Zijn alle kabels correct aangesloten?
- Brand het W1 ledje van de router? De led geeft een correct aangesloten modem aan.
- Schakel zowel modem als router uit en start deze in dezelfde volgorde weer op.

FAQ

1. **Wat is de inlog naam en het inlog wachtwoord voor toegang tot de router?**
   De standaard inlog naam is **admin**. Standaard is er geen inlog wachtwoord ingesteld. U kunt in de **Router Web Configurator** onder **Basic Setup (Setup First)** > **Administrator Password Setup** bij **New Password** en **Retype New Password** een wachtwoord invoeren zodat uw Vigor 2910V beveiligd is.

2. **Ik ben het inlog wachtwoord vergeten. Wat moet ik doen?**
   Helaas is er geen andere mogelijkheid om toegang tot de Vigor 2910V te verkrijgen behalve door de Vigor 2910V te resetten naar de fabrieksinstellingen. Druk met een pen of paperclip aan de achterzijde de **Factory Reset** in en houd deze ingedrukt tot de **System** / **ACT** LED sneller gaat knipperen. Laat de **Factory Reset** vervolgens weer los. De router dient nu weer opnieuw te worden geconfigureerd.

3. **Wat is het standaard IP-adres van de Vigor 2910V?**
   Het standaard IP-adres is **192.168.1.1** met subnet masker **255.255.255.0**.

4. **De Vigor 2910V is onbereikbaar en de System LED knippert sneller.**
   De router staat vast in firmware mode. De enige manier om de router uit firmware mode te krijgen is door firmware naar de Vigor 2910V te sturen. U vindt de firmware instructies via www.draytek.nl/firmware.

5. **Vanaf sommige computersystemen laden de pagina's heel langzaam of soms helemaal niet.**
   In dit geval is dit vrijwel altijd een bekabelingsprobleem. Bekabelingsproblemen worden pas duidelijk bij 100Mbit verbindingen tussen de router en het computersysteem. Als het ene computersysteem correct functioneert maar het andere computersysteem niet of beduidend minder dan dient u de bekabeling te controleren.

6. **Waarom kan ik niet bij de Router Web Configurator?**
   U heeft geen of de verkeerde kabel tussen de computer en de router. Controleer of het LAN-lampje op de router oplicht. Controleer of uw computer een IP-adres in de juiste IP-reeks heeft. Controleer of u de router kunt pingen. Controleer of de router niet in firmware upload mode staat. Schakel een eventueel aanwezige firewall toepassing uit.

7. **Ik kan niet altijd bij alle websites komen.**
   Controleer of er correcte DNS gegevens in de computer staan ingesteld. Niet alle Internet Service Providers staan toe dat anderen dan hun eigen gebruikers gebruik maken van hun DNS-server. Niet correct ingestelde DNS instellingen zijn de meest voorkomende oorzaak van dergelijke problemen. U kan dit testen door i.p.v. een naam (b.v. www.draytek.nl) een IP-adres (b.v. 80.89.228.121) in de adresregel van uw internet browser in te vullen. Als het IP-adres wel werkt dan weet u zeker dat het een DNS probleem is.

8. **Hoe moet ik de tweede en verdere computersystemen configureren?**
   Hanteer dezelfde instellingen voor het door u gebruikte besturingssysteem. De te hanteren instellingen vindt u voor de diverse besturingssystemen vanaf pagina 5.

9. **Mag ik mijn Vigor 2910V uitzetten als ik deze niet gebruik?**
   Het is beter voor (de elektronica in) de Vigor 2910V om deze continu aan te laten staan. De router is ontworpen om ingeschakeld te blijven.

10. **Waar vind ik meer informatie over de Vigor 2910V?**
    Voor een uitgebreide configuratie handleiding kijk op www.draytek.nl

De kleine lettertjes

Voorbehoud
We behouden ons het recht voor om deze en andere documentatie te wijzigen zonder de verplichting gebruikers hiervan op de hoogte te stellen. Afbeeldingen en screenshots kunnen afwijken.

Garantie
Wij garanderen dat de DrayTek Vigor routers gedurende de eerste drie jaar na aankoop, vrij zullen blijven van defecten als het gevolg van fabricagefouten en defecte onderdelen. Bewaar uw aankoopbon of pakbon op een veilige locatie aangezien dit het bewijs is wanneer het product is aangekocht.
Gedurende de garantieperiode en bij het overleggen van het bewijs van aankoop zal, indien het product faalt als gevolg van slechte fabricage of falen van onderdelen, het apparaat naar onze keuze gerepareerd dan wel vervangen worden zonder dat er arbeidsloon of onderdelen in rekening zullen worden gebracht. Eventuele vervanging zal geschieden door nieuwe of reeds gerepareerde functioneel gelijkwaardige apparaten. De garantie is niet van toepassing indien het apparaat is gemodificeerd, misbruikt, bewerkt, beschadigd door natuurgeweld of onder abnormale omstandigheden heeft moeten functioneren. De garantie strekt zich niet uit tot eventuele gebundelde of gelicenceerde programmatuur van andere leveranciers. Defecten die het gebruik van het apparaat niet significant beïnvloeden zijn uitgesloten van garantie. Indien u in aanmerking denkt te komen voor een garantie afhandeling neem dan contact op met uw leverancier.

EC keuringen
Hierbij verklaart DrayTek Corporation dat de DrayTek Vigor routers in overeenstemming zijn met de essentiële voorwaarden van directieve 99/5/EC.

Copyright verklaring
© 2011 DrayTek. Alle rechten voorbehouden. Niets uit deze uitgave mag worden vermenigvuldigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand, of openbaar gemaakt, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of enige andere manier, zonder voorafgaande toestemming van de uitgever.
Voor zover het maken van kopieën uit deze uitgave is toegestaan op grond van artikel 16B Auteurswet 1912 j° het Besluit van 20 juni 1974, St.b. 351, zoals gewijzigd bij Besluit van 23 augustus 1985, St.b. 471 en artikel 17 Auteurswet 1912, dient men de daarvoor wettelijk verschuldigde vergoedingen te voldoen aan de Stichting Reprorecht. Voor het opnemen van gedeelte(n) uit deze uitgave in bloemlezingen, readers of andere compilatie- of andere werken (artikel 16 Auteurswet 1912), in welke vorm dan ook, dient men zich tot de uitgever te wenden.
Ondanks alle aan de samenstelling van deze handleiding bestede zorg kan noch de fabrikant, noch de auteur, noch de distributeur aansprakelijkheid aanvaarden voor schade die het gevolg is van enige fout uit deze uitgave.

Trademarks
Alle merken en geregistreerde merken zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaren.

Registreren
U kunt via www.draytek.nl/registratie uw product registreren. Geregistreerde gebruikers worden per e-mail op de hoogte gehouden van nieuwe firmware versies en ontwikkelingen.